

O Checklist

Este *checklist* foi criado considerando todas as práticas apresentadas no GUIA. Ele é dividido em blocos de cada tipo de prática: Propósito Organizacional, Clientes das Informações, Design da Informação, Escrita de Textos, Modelagem de Processos, Desenho de Gráficos, Projeto de Interface Web e Arquitetura Corporativa. Cada bloco deve ser usado a depender do artefato existente ou não para ser avaliado, por isso cada prática pode ser assinalada como Sim, Não ou Não se aplica. Este *checklist* não é auto contido e você pode recorrer a descrição completa de cada prática contida no GUIA para obter mais detalhes de como implementá-la.



Propósito Organizacional

Sim Não Não se aplica

- 01.** A Organização está claramente entendida?
- 02.** A demanda atual está compreendida?

Sim Não Não se aplica

- 03.** Os artefatos que serão construídos ou traduzidos estão definidos?
- 04.** Os padrões existentes estão identificados?



Clientes das Informações

Sim Não Não se aplica

- 01.** O seu público está definido e identificado?

Sim Não Não se aplica

- 03.** A informação para mais de um público está organizada?



Design da Informação

Sim Não Não se aplica

- 01.** O conteúdo está organizado para atender as necessidades do seu público-alvo?
- 02.** As informações gerais estão colocadas primeiro, depois as específicas e exceções?
- 03.** Índices foram criados?
- 04.** Há no máximo três níveis de informação para apresentar o conteúdo?
- 05.** Os títulos são úteis e curtos?
- 06.** O conteúdo foi estruturado antes de iniciar sua construção?
- 07.** As seções são curtas?

Sim Não Não se aplica

- 08.** Há “Espaços em branco” tornando a visualização mais agradável?
- 09.** Listas são utilizadas quando necessário?
- 10.** Há tabelas no conteúdo quando necessário?
- 11.** Ilustrações são utilizadas quando necessário?
- 12.** Negrito, itálico ou cores são utilizadas para destacar pontos importantes?
- 13.** Há um bom contraste com o plano de fundo do conteúdo?
- 14.** As cores utilizadas funcionam para pessoas com deficiência ou daltonismo?



Escrita de Textos



Palavras

Sim Não Não se aplica

01. Cada palavra do texto foi analisada antes de ser utilizada?
02. Todos os verbos estão no tempo presente?
03. Há poucos ou nenhum verbo oculto no texto?
04. O verbo “deve” é sempre utilizado para indicar ao público o que precisa ser feito?
05. Pronomes são utilizados para falar diretamente com seu público?
06. Há poucas ou nenhuma abreviações?

Sim Não Não se aplica

07. As definições de palavras são utilizadas apenas em significados muito fora do usual?
08. Cada conceito tem um único nome que o define no conteúdo ?
09. Os jargões, estrangeirismos ou termos técnicos são evitados?
10. O uso de barras (/) é evitado em todo o texto?
11. Os números e datas estão formatados corretamente?



Frases

Sim Não Não se aplica

12. A voz ativa é sempre usada no texto?
13. O texto é escrito com frases curtas?
14. Frases negativas ou exceções duplas são evitadas?
15. A ideia principal é colocada antes de apresentar as exceções?

Sim Não Não se aplica

16. Há poucas ou nenhuma ambiguidade no texto?
17. Os apostos e vocativos são evitados?
18. Exemplos são usados no texto quando necessário?
19. Há poucas ou nenhuma referência cruzada no texto?



Parágrafos

Sim Não Não se aplica

20. Todo parágrafo contém uma frase tópico?
21. Os parágrafos estão conectados com palavras de transição?

Sim Não Não se aplica

22. Os parágrafos são curtos e com apenas um assunto?

Anotações



Modelagem de Processos



Desenho

Sim Não Não se aplica

01. Somente o que é relevante está sendo apresentado ao público-alvo?
02. O tamanho do modelo é o menor possível?
03. O “caminho feliz” está em destaque?
04. Há somente uma entrada e uma saída em cada atividade?
05. As atividades onde o “sistema” é o responsável foram retiradas?
06. Atividades sequenciais de um mesmo ator estão agrupadas?

Sim Não Não se aplica

07. Atividades paralelas estão reduzidas?
08. Há poucos ou nenhum desvio no processo?
09. Todas as atividades têm o ator responsável identificado?
10. Todos os elementos usados na execução das atividades estão presentes?
11. O início e fim do processo estão identificados?



Escrita e Descrição

Sim Não Não se aplica

12. Há um padrão para descrição dos elementos do modelo?
13. As atividades estão numeradas?

Sim Não Não se aplica

14. Todas as atividades estão descritas e detalhadas?



Aparência

Sim Não Não se aplica

15. Os elementos visuais estão padronizados?
16. O modelo tem cores diferentes para identificar elementos diferentes?

Sim Não Não se aplica

17. O modelo está na horizontal e pode ser lido da esquerda para a direita?
18. Os fluxos estão separados e sem setas se cruzando?

Anotações



Desenho de Gráficos



Dados

Sim Não Não se aplica

01. Somente os dados relevantes estão selecionados?

Sim Não Não se aplica

02. A quantidade e qualidade de dados estão avaliadas?



Formato de apresentação

Sim Não Não se aplica

03. A representação visual mais apropriada está escolhida?

04. Um sistema adequado para criar os gráficos está definido?

Sim Não Não se aplica

05. Uma história com metáforas para contextualizar as informações está sendo utilizada?



Formas do gráfico

Sim Não Não se aplica

06. Uma informação está sendo apresentada de duas formas diferentes para facilitar a percepção do público?

07. Um dado está se destacando dos outros imediatamente, sem repetição da mesma forma para informações diferentes?

Sim Não Não se aplica

08. A ordem natural de cada informação está mantida ou agrupada por temas semelhantes?



Paleta de cores

Sim Não Não se aplica

09. Os dados que precisam ser coloridos no seu gráfico estão identificados?

10. A paleta de cores está selecionada conforme os dados?

11. Os tons das cores são bem diferentes uns dos outros na paleta escolhida?

12. Áreas grandes não estão coloridas com cores muito fortes?

Sim Não Não se aplica

13. Apenas os dados importantes estão com cores em destaque?

14. A mesma cor está sendo utilizada para uma mesma informação?

15. As conotações culturais das cores estão sendo utilizadas em seu favor?



Eixos

Sim Não Não se aplica

16. A mesma escala está sendo utilizada em eixos de unidades iguais?

17. O eixo do gráfico começa com o valor zero se os valores são absolutos e dependem de comparação?

18. O eixo do gráfico começa mais próximo do intervalo dos dados se os valores têm pouca relação com o ponto zero?

Sim Não Não se aplica

19. Cada eixo está rotulado com títulos e suas unidades?

20. O gráfico com um pequeno número de valores está com rótulos acima dos dados?



Legendas

Sim Não Não se aplica

21. A legenda está na mesma ordem dos seus dados?

22. O gráfico está com seus dados rotulados diretamente quando não há necessidade de uma legenda?

Sim Não Não se aplica

23. Há somente uma legenda com todos os elementos de uma só vez em cada gráfico?



Destques e Elementos Adicionais

Sim Não Não se aplica

24. Há uma hierarquia visual destacando as informações que precisam de mais atenção?

25. O significado dos gráficos ou como funcionam é explicado para o público?

Sim Não Não se aplica

26. O gráfico não está em 3D sem motivo?

27. O gráfico não está apresentando muitos dados ou elementos desnecessários de uma só vez?



Pontos específicos

Sim Não Não se aplica

28. Os gráficos de barras seguem as boas práticas específicas desse tipo?

29. Os gráficos de pizza seguem as boas práticas específicas desse tipo?

Sim Não Não se aplica

30. Os gráficos de linhas seguem as boas práticas específicas desse tipo?

Anotações



Projeto de Interface Web

Sim

Não

Não se aplica

Sim

Não

Não se aplica

01. O objetivo do seu site está identificado e com funções direcionadas para cumprir esse objetivo?

02. O que o usuário quer encontrar no site está mapeado?

03. O site funciona dentro de um padrão que o usuário já conhece?

04. Padrões de leitura são utilizados?

05. O conteúdo de documentos textuais são adaptados antes de ir direto para a web?

06. O uso de PDF é evitado?

07. O site usa mensagens assertivas, curtas, claras e de entendimento geral?

08. Os links estão formatados corretamente?

09. Todas as informações apresentadas são relevantes?

10. Há pouca complexidade no site?

11. O número de escolhas dentro do site é reduzido?

12. As entradas do usuário são liberais no que o sistema aceita?

13. O site usa listas com itens em ordem de importância?

14. As informações sobre o estado do sistema são apresentadas?

15. Há somente termos e elementos conhecidos do usuário?

16. Elementos com funções iguais possuem as mesmas características?

17. O usuário reconhece os conteúdos do site com facilidade?

18. Itens relacionados entre si, estão sempre próximos uns dos outros?

19. Itens similares têm o visual semelhante para facilitar a identificação?

20. O uso do site é totalmente acessível?

21. Os usuários são ajudados pelo site a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros?

22. O site oferece ajuda?

Anotações



Arquitetura Corporativa



Arquitetura Corporativa nas Organizações Públicas

Sim Não Não se aplica

- 01.** Os padrões já existentes estão sendo utilizados?
- 02.** Uma linguagem comum para modelagem foi usada?
- 03.** A relação dos conceitos com regionalismos estaduais está levantada e documentada?
- 04.** Os tipos de diagramas utilizados estão definidos?

Sim Não Não se aplica

- 05.** Os processos padronizados para desenvolvimento de projetos estão definidos?
- 06.** Os processos de gestão e governança sobre o uso da arquitetura corporativa estão criados?
- 07.** O trabalho está orientado a reuso?
- 08.** Um framework de trabalho padrão baseado em Linguagem Simples está definido?



Arquitetura de Negócios

Sim Não Não se aplica

- 01.** O negócio é sempre analisado e a estratégia é o foco central?
- 02.** Os padrões de interoperabilidade de processos estão definidos?
- 03.** As responsabilidades pelos processos estão claras?

Sim Não Não se aplica

- 04.** As demandas estão analisadas, sempre orientado a processos e não a estrutura organizacional?
- 05.** Um modelo único de Carta de Serviços no Estado está estabelecido e disseminado para todos os estados?
- 06.** As definições e apresentações de um serviço público estão padronizadas?



Arquitetura de Aplicações e Tecnologia

Sim Não Não se aplica

- 01.** Há um padrão de classificação e organização de aplicações e serviços?
- 02.** O mapa de aplicações, serviços, tecnologia e a relação entre eles está modelado?
- 03.** Há padrões referenciais entre diferentes entidades (órgãos, secretarias, estados, etc.)?

Sim Não Não se aplica

- 04.** Há padrões de interoperabilidade de aplicações e serviços?
- 05.** O trabalho está orientado ao reuso de serviços, aplicações e tecnologias?



Arquitetura de Dados

Sim Não Não se aplica

01. Os modelos conceituais de dados estão construídos?

02. A forma como as informações são utilizadas estão identificadas e modeladas?

03. Há um padrão de classificação e organização de dados?

04. As políticas transparentes para realizar a gestão e governança dos dados estão definidas?

05. A gestão da informação através do uso de TI é realizada?

Sim Não Não se aplica

06. Há padrões de interoperabilidade de dados estabelecidos?

07. Os mapas de dados independentes de sistemas estão criados?

08. A forma como cada serviço e aplicação manipula cada dado está modelada?

09. As formas de acesso aos dados pelo cidadão estão sendo trabalhadas?

Anotações